



One-time Password 認証の ベストプラクティス

多くの組織がワンタイムパスワード技術を用いたオンライン防御を強化する効果的な方法を探し求めています。キーフォブなどの従来のワンタイムパスワード対策は、コストが高くつき、ユーザーが間違える傾向があるため、顧客取引に対しては必ずしも実用的なソリューションではありません。ワンタイムパスワードは、ユーザーが既に所有するデバイスを使用した、認証の追加要素を実装する簡単で費用対効果の高い代替方法を提供します。この技術には、さまざまな認証シナリオにおける利用に十分対応できる柔軟性があります。



ビジネス用途の決定

ワンタイムパスワード技術は、さまざまな用途に適用することができ、シンプルで直感的な顧客体験を提供します。重要なのは適切な用途に適用することです。ワンタイムパスワードは、さまざまなリピートアクセス取引に最もよく利用されます。さらにパスワードのリセットプロセスを自動化するために実装することもできます。また多くの組織が、高リスクの取引を完了するために、より強力な認証またはステップアップ認証が必要な場合にワンタイムパスワードを使用しています。これらすべての用途において、ワンタイムパスワードは、ユーザー名やパスワードなど他の認証要素を使用したユーザーの追加認証要素として実装されます。



既知または確認済みの配信先

ワンタイムパスワードは、多くの場合、固定電話あるいは携帯電話に送信されます。ユーザーがワンタイムパスワードまたはコードを生成すると、ワンタイムパスワードの送信先のデバイスを所持していることが確認されます。ワンタイムパスワードを実装するベストプラクティスは、コードを既知または確認済みの配信先（Eメールまたは電話番号）のみに送信することです。多くの場合、組織は顧客登録や登録プロセスの一部としてこの情報を収集しますが、提供された情報が検証されない場合もあります。ワンタイムパスワードを用いた正常な認証のために重要なのは、配信された電話番号が実際に認証されるアイデンティティに関連付けられ、結び付けられているかを確認することです。電話認証では、ワンタイムパスワードが正しいユーザーに送信されていることが保証されます。



複数の配信チャネルの提供

今日のユーザーは、複数のチャネルやデバイスでのサービスへのアクセスに慣れていません。ワンタイムパスワード・ソリューションは、複数の配信メカニズムに対応する必要があります。ワンタイムパスワードを携帯電話番号にテキストで受け取ることに慣れているユーザーもいれば、携帯電話や固定電話への通話を希望して、ワンタイムパスワードを音声通知してもらいたいユーザーもいます。



国際的な配信のサポート

多くの組織がグローバルに事業を展開しており、複数の国におけるワンタイムパスワード技術のサポートを望んでいます。米国を拠点とする組織がグローバルに展開していない場合であっても、顧客やエンドユーザーが世界各地に渡航してサービスへのアクセスを試みることがあります。したがって、承認された国際的な配信先にワンタイムパスワードを配信できるサポートが重要なのです。



適切なソリューションパートナーの選択

ワンタイムパスワード・ソリューションプロバイダを選ぶ場合、電話検証や本人確認ソリューションを提供できる包括的なソリューションアプローチを提供しており、必要不可欠なビジネスプロセスをサポートする専門知識とリソースを有するベンダーを探すことが重要です。ソリューションパートナーは、実装前後の完全なサポートを提供することができ、ビジネスの成長に合わせて柔軟性を拡大できる必要があります。



まとめ

適切なソリューションパートナーとベストプラクティスの導入により、ワンタイムパスワードを使用して不正行為を削減し、ビジネスプロセスのセキュリティを高める組織の態勢が整います。電話検証が統合されたLexisNexis® One Time Passwordは、サービスやアカウント情報への簡単で安全な方法をエンドユーザーに提供することができ、顧客体験の向上を実現します。

詳細については、<https://risk.lexisnexis.co.jp/products/one-time-password> にアクセスしてください



LexisNexis Risk Solutionsについて

LexisNexis Risk Solutionsは、データの力と高度な分析によるリスクマネジメントの向上を確信しています。40年以上の実績を有する当社は、最高水準のセキュリティとプライバシーを維持しながら、リスク管理と結果改善のための実用的なインサイトを求める組織向けの信頼性の高いデータ分析プロバイダです。米国アトランタの都市圏に本社を置くLexisNexis Risk Solutionsは100か国以上の顧客にサービスを提供しており、さまざまな業界のプロフェッショナルな法人顧客向けの情報と分析のグローバルプロバイダであるRELXグループの一員です。詳細については、risk.lexisnexis.comにアクセスしてください。

LexisNexis Risk Solutions Identity Managementサービスは、公正信用報告法（15 U.S.C. § 1681, et seq.）（「FCRA」）で定義される用語である「消費者報告機関」によって提供されておらず、FCRAで定義される用語である「消費者報告書」を構成するものではありません。したがって、One Time Passwordサービスの全部または一部を、FCRAに基づく消費者報告書として認められる信用、保険、雇用またはその他の適格性に関する目的において、適格性を判断する際の要素として使用することはできません。公的記録情報の性質および出所のために、報告書で使用される公的記録および市販のデータソースには誤植が含まれていることがあります。LexisNexisおよびKnowledge BurstのロゴはRELX Inc.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。その他の製品およびサービスは各社の商標または登録商標である場合があります。Copyright © 2021 LexisNexis All rights reserved. NXR151120-00-0921-JP